

# Dina egna varor hos ICA



**Nöjdare kunder som alltid hittar just de varor de vill ha i affären; det är målet när Nordens största detaljhandelsgrupp nu inför ett nytt, intelligent ordersystem.**

**Grundtanken är att butikerna inte ska behöva ägna sig åt någon orderhantering, utan i princip ska systemet sköta allt helt automatiskt.**

I korthet går det till så att butiken gör en inventering och rapporterar in lagersaldo för sina produkter till systemet. När en vara sedan säljs rapporteras det till systemet och lagersaldot minskas för den varan i butiken. Försäljningen analyseras och systemet räknar ut hur mycket av en vara butiken kommer att behöva framöver. Därefter görs en automatisk beställning. Lagom är som alltid bäst, så det ska inte finnas för litet av en vara. Finns det å andra sidan för mycket får butiken en onödig lagerkostnad.

#### **HÖG TILLGÄNGLIGHET VIKTIG**

Hittills har ett 50-tal butiker i Sverige och 250 butiker i Norge anslutits till det nya systemet och många fler står på tur. På sikt räknar man med uppemot 1500 anslutna butiker bara i Sverige. Eftersom systemet är affärskritiskt och har höga krav på tillgänglighet körs det på redundanta kluster från Sun, med Oracle 9i Real Application Cluster som databas.

#### **VÄXER MED VERKSAMHETEN**

”Att det blev just vi på Inserve som fick ta hand om projektet beror på att vi har unik kompetens i Norden på Oracle 9i RAC, tack vare våra erfarenheter från Skistars bokningssystem. Det skrev vi om i förra numret av Uptime”, säger Örjan Petrusson, säljare på Inserve i Göteborg. ”Den stora fördelen med den här lösningen är att den är byggd för att växa med verksamheten och alltså ger hög skalbarhet. Allteftersom kraven ökar kan prestanda och tillgänglighet också höjas. Tack vare att IT-resurserna kan utnyttjas bättre kan man också räkna med stora kostnadsbesparingar. För oss på Inserve har det varit oerhört spännande att driva den här implementeringen och det har också ytterligare ökat vår kompetens inom det här området.”