

VÄRMDÖ KOMMUN - SUN RAY ULTRATUNNA KLIENTER I KOMMUNAL VERKSAMHET

Företag/organisation

- Värmdö kommun
www.varmdo.se

Vertikal marknad

- Myndighet

Utmaning

- Minska administrationen och kostnaden för pc-arbetsplatser
- Öka flexibiliteten för de anställda och ge dem möjlighet att enkelt arbeta från olika kontor

Lösningen

- Suns tunna klienter, Sun Ray

Resultat

- 100% ROI på tre år
- Funktionsavtal ger stor förutsägbarhet i kostnaderna.

Som en kranskommun till Stockholm är Värmdö känt för sitt attraktiva läge – man bor mitt i naturen men ändå inpå storstaden.

Kommunen har 35 000 invånare vilket under sommartid ökar till uppåt 100 000 genom fritidsboende och turism. I kustområdet finns över 15 000 fritidshus, attraktiva även för permanentboende. I skärgården med sina 10 000 öar finns ett tusental fastboende.

Värmdö kommun är den största lokala arbetsgivaren och svarar för vård, skola, omsorg, kultur, miljö och samhällsbyggande för sina medborgare.

Med drygt 1 200 pc-arbetsplatser står Värmdö kommun liksom många andra myndigheter och företag inför dryga uppgraderingskostnader. De flesta som överväger tunna klienter ser förbättrad säkerhet och lägre administrationskostnader framför sig. Det var dock inte de tyngst vägande skälen när Värmdö bestämde sig för att satsa på Sun Ray, Sun Microsystems tunna klientlösning.

Istället handlade det om ett tillgänglighetsproblem som många kommunala verksamheter lider av. Det finns många verksamhetsplatser där personalen rör sig i öppen miljö, där man kommer till en arbetsplats, loggar in, tar sig vidare till nästa etc. Det är en utmaning i sig att hitta en infrastruktur som stöder ett sådant arbetssätt.

De användare som inte sitter vid sin arbetsplats hela dagarna har ganska kort tid på sig att komma åt sina resurser när de väl befinner sig på ett ställe vid en pc. Det kan handla om lärare som loggar in sig mellan lektionspassen, elever som ska läsa sin e-post, äldreomsorgens behov att snabbt och enkelt komma åt dokumentationssystem eller en underhållsarbetare som ska logga sin arbetstid.

När det faktiska arbetet bara tar några minuter tar sig de kanske fem minuter som det tar för att starta upp en pc, logga in, öppna sin applikation och logga ut igen som oerhört tidskrävande.



“Det fina med Sun Ray är att man bara trycker i sitt id-kort i valfri terminal, och vips får man upp sin miljö precis som den såg ut när man lämnade den. Till och med markören står kvar i öppna dokument.”

Jörgen Sandström

IT-chef, Värmdö kommun

- I dessa lägen erbjuder Sun Ray markanta tidsvinster med sitt koncept där man på några sekunder kommer åt sin session precis som den sist lämnades genom att helt trycka in sitt id-kort och ange en pinkod, säger Jörgen Sandström, kommunens it-chef.

Tillsammans med Suns partner Fujitsu Services, har man utformat ett så kallat funktionsavtal, en betalningsmodell med en fast månadsavgift per arbetsplats. I avgiften ingår Sun Ray terminaler, bakomliggande infrastruktur, kommunikationslinjer samt service och underhåll. Det enda som inte ingår är licensavgifter för de applikationer som används.

Tack vare kostnadsfördelarna med tunna klienter kan månadsavgiften hållas så pass låg som en dryg hundralapp per arbetsplats – ungefär en tredjedel av kostnaden för en traditionell pc. De viktigaste bidragen till den låga kostnaden är besparingar i administration och underhåll samt den längre avskrivningstid som följer av terminalernas femåriga livslängd istället för de ca tre år som normalt gäller för vanliga pc-arbetsplatser.

Kommunen är nu i färd med att successivt införa tunna klienter, med målet att ha bytt ut 600 till 700 traditionella pc-arbetsplatser inom överskådlig tid.

Man räknar även med att kunna lösa sina problem med svåradministrerade hemarbetsplatser, vilket på sikt innebär att kommunen kommer att få en större andel tunna klienter i förhållande till vanliga pc.

- På så sätt kan vi öka datortätheten i våra verksamheter inom dagens kostnadsram, säger Jörgen Sandström.

Det innebär exempelvis att man kan göra Sun Ray-baserade terminaler tillgängliga för kommuninvånare på besök i offentliga lokaler, samt som infokiosker för turister.

- En annan spännande sak att lyfta fram är att autentiseringssystemet hos de tunna klienterna kräver att vi centraliserar och strömlinjeformar hanteringen av våra katalogtjänster (Novell Directory Services), vilket leder till ytterligare tidsbesparingar i form av single sign-on, säger Jörgen Sandström.

Faktaruta

Sun Ray är en ultratunn klient. Den är precis lika tunn som en traditionell terminal, inga lokala applikationer och inga inställningar - går den sönder är den lika lätt att byta ut som en vanlig bordstelefon. Den ekonomiska livslängden beräknas till fem år, och som en bonus är den helt immun mot virus och skadlig kod.

Läs mer

Få alla detaljer. För mer information om Värmdö kommun, besök www.varmdo.se. Om du vill veta mer om Sun besök www.sun.se

- För att summera de främsta mervärdena: våra användare blir effektivare, vi får en låg kostnad per arbetsplats och en verksamhet som kan drivas med färre resurser, säger Jörgen Sandström.

Från Suns sida framhåller vi gärna även säkerhetsaspekterna. Dessa handlar dels om åtkomst- och identitetshantering för säker åtkomst till applikationer, men även om att Sun Ray arbetsstationer är immuna mot virus och skadlig kod, säger Stefan Alariksson, försäljningschef hos Sun Microsystems.

En satsning på tunna klienter innebär även att man tar ett ekologiskt ansvar genom en markant sänkning av den totala strömförbrukningen.

Sun Teknologi

- Sun Ray arbetsstationer
- En blandning av Sun Fire X4200, Sun Fire X2200 Sun Fire X2100 och Sun Fire X4150 servers
- StarOffice
- Sun Services
- Fujitsu Services designade och byggde ett end-to-end Sun Ray infrastruktursystem

Partner

- Fujitsu Services